**АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

|  |  |
| --- | --- |
| г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_ г. |

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, именуемое в дальнейшем **«Принципал»**, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании доверенности от 11.12.2018 № 55, с одной стороны, и МАУ «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Красносулинского района», именуемое в дальнейшем **«Агент»**, в лице директора Силаковой Елены Анатольевны, действующего на основании Устава, с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем **«Стороны»**, заключили настоящий Договор (далее «Договор») о нижеследующем:

**1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

1.1. Продукт Партнера (далее - «Продукт») – услуги и продукты Партнера, перечень которых размещен на сайте Принципала в сети Интернет по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

1.2. Потенциальный Покупатель Продукта Партнера (далее - «Потенциальный Покупатель») – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель в лице специально уполномоченного физического лица, представляющего интересы юридического лица на законном основании, заинтересованное в использовании Продуктов Партнера и разместившее Электронную Заявку, либо давшее согласие на размещение Электронной Заявки на Продукт Партнера.

1.3. Реальный Покупатель Продукта Партнера (далее - «Реальный Покупатель») - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель в лице специально уполномоченного физического лица, представляющего интересы юридического лица на законном основании, заключившее договор на использование Продукта, указанного в Электронной Заявке.

1.4. Электронная Заявка (далее – Заявка) – заполненная анкета Потенциального Покупателя, содержащая в себе наименование Продукта, а также следующую информацию о Потенциальном покупателе: ФИО, контактный телефон, ИНН юридического лица или индивидуального предпринимателя Потенциального Покупателя, а также другая информация о Продукте или Потенциальном Покупателе, необходимая при заполнении Электронной Заявки.

1.5. Передача Электронной Заявки Потенциального Покупателя Продукта Партнера Агенту – процесс, включающий в себя передачу Электронной Заявки Агентом Принципалу через соответствующую информационную систему (далее - ИС), позволяющую Агенту формировать и передавать Принципалу Электронные Заявки.

1.6. Сайт - сайт Принципала в сети Интернет, расположенный по адресу \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

1.7. Интернет-площадка – сервис Агента для генерации Заявок в сети Интернет

1.8. Партнер – \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

1.9. Агент - любое юридическое лицо (независимо от организационно-правовой формы, формы собственности, места нахождения такого лица и происхождения его капитала), а так же индивидуальный предприниматель, если соответствуют требованиям, которые установлены в документации о закупке.

1.10. Сторона - Агент или Принципал, именуемые по отдельности (совместно – стороны).

1.11. Сделка - фактическое приобретение Потенциальным Покупателем Продукта Партнера.

**2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. По настоящему Договору Принципал поручает, а Агент принимает на себя обязательство совершать от своего имени, но за счет Принципала действия по привлечению Реальных Покупателей путем передачи посредством ИС Принципалу Заявок, а Принципал обязуется уплачивать Агенту вознаграждение за совершенные действия (далее – Поручения/Услуги).

2.2. Информация о перечне Продуктов Партнера и ставках вознаграждения Агента зафиксированы на Сайте.

2.3. Информация о перечне Продуктов Партнера и ставках вознаграждения Агента, размещенные на Сайте, могут изменяться Принципалом в одностороннем порядке путем размещения обновленной версии информации на Сайте, с указанием даты обновления и номера версии данной информации. Принципал по электронному адресу, указанному в Разделе 13 Договора, уведомляет Агента о таких изменениях в течение 1 (одного) дня с момента их размещения. Агент также обязан самостоятельно отслеживать актуальность информации, при этом Принципал обязан сохранять и делать доступными на Сайте все предыдущие версии указанной информации.

2.4. Агент в Заявке указывает корректные (достоверные) данные о Потенциальном Покупателе. При отсутствии возможности использования Партнером принятой от Принципала Заявки в связи с ее некорректным заполнением Агентом, указанная Заявка считается бракованной. Бракованные Заявки не учитываются при составлении Акта сдачи-приемки оказанных услуг и расчета агентского вознаграждения.

**3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

3.1. Агент обязан:

3.1.1. Совершать действия, составляющие предмет настоящего Договора, на наиболее выгодных для Принципала условиях, добросовестно и разумно, в соответствии с рекомендациями Принципала.

3.1.2. Сообщать Принципалу по запросу сведения о ходе исполнения условий настоящего Договора.

3.1.3. Предоставлять Потенциальным Покупателям полную информацию о Продуктах Партнера.

3.1.4. В порядке и сроки, установленные в разделе 4 настоящего Договора, составлять и представлять Принципалу подписанный со своей стороны Акт сдачи-приемки оказанных услуг (далее – Акт), по форме, согласованной Сторонами (Приложение № 1 к настоящему Договору).

3.1.5. Передавать Заявки на Продукты Партнера в ИС только после получения согласия на обработку персональных данных Потенциального Покупателя. Возможные способы получения согласия указаны в п. 7.12., 7.13., 7.16. Договора.

3.1.6. По первому требованию Принципала, в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента получения запроса по электронной почте, направленного Принципалом на адрес, указанный в Разделе 13 Договора, предоставить Принципалу электронную копию документа, подтверждающего факт получения согласия на обработку персональных данных, предусмотренного пунктами 7.11. – 7.13. Договора, в том числе по защищенным каналам связи.

3.1.6.1. В случае, если согласие на обработку персональных данных оформлено согласно пункту 7.12 Договора, Принципалу предоставляется сканированное изображение всех страниц согласия на обработку персональных данных в файлах форматов .jpg, .pdf или .png.

3.1.6.2. В случае, если согласие на обработку персональных данных оформлено согласно пункту 7.13 Договора, Принципалу предоставляется файл с аудиозаписью телефонного разговора в форматах .wav или .mp3.

3.1.6.3. Размер одного файла, содержащего изображение или аудиозапись, не может превышать 15 Мегабайт.

3.1.7. Согласовывать с Принципалом используемые для размещения материалов и ссылок, связанных с исполнением обязательств по настоящему Договору, интернет – площадки.

3.1.8. Согласовывать с Принципалом материалы и ссылки, размещаемые на интернет – площадках, связанные с исполнением обязательств по настоящему Договору.

3.1.9. Перед началом работы в ИС согласовывать с Партнером скрипты (сценарий) звонка/разговора с Потенциальным Покупателем.

3.1.10. Не осуществлять передачу учетных данных, заполняемых в ИС, третьим лицам.

3.1.11. Не использовать логотип и/или бренд Партнера и/или Принципала без получения их письменного разрешения или заключения отдельного соглашения или присоединение в одностороннем порядке с помощью ИС к соглашению о правилах использования бренда Партнера.

3.2. Агент вправе:

3.2.1. Получать от Принципала вознаграждение на условиях, содержащихся в настоящем Договоре.

3.2.2. Получать от Принципала консультации, информацию и материалы по всем вопросам, связанным с исполнением условий настоящего Договора.

3.2.3. Направлять запросы в ИС на перезакрепление Реального Покупателя, предусмотренное п. 11.4. Договора.

3.3. Принципал обязан:

3.3.1. Предоставлять Агенту информацию и материалы, необходимые для осуществления предусмотренной условиями настоящим Договором деятельности.

3.3.2. В течение 5 (пяти) рабочих дней с даты подписания Договора, предоставить Агенту доступ в ИС путем направления реквизитов доступа и Инструкции для пользователей ИС на контактный e-mail уполномоченного сотрудника Агента, указанный в Разделе 13 Договора.

3.3.3. При необходимости, проводить консультации, необходимые для работы Агента в области действия Договора.

3.3.4. Уплачивать Агенту обусловленное Договором вознаграждение за совершение действий, указанных в пункте 2.1. Договора, в порядке, предусмотренном разделом 5 Договора.

3.3.5. Осуществлять контроль за деятельностью Агента в рамках исполнения условий Договора и в согласованное с Агентом время проводить сверки, ревизии и прочие проверочные мероприятия.

3.3.6. По результатам ознакомления, и в установленные Договором сроки и порядке, подписать Акт или сообщить Агенту об имеющихся у Принципала возражениях и недостатках по отчетной документации, полученной от Агента в соответствии с условиями Договора.

3.3.7. По итогам отчетного периода (календарный месяц) формировать данные об уровне конверсии по каждому Агенту.

3.4. Принципал вправе:

3.4.1. Не рассматривать доказательства о принадлежности Реального Покупателя к определенному Агенту и отклонять запросы на перезакрепление, предусмотренные п. 11.4, направленные после даты приобретения Покупателем Продукта Партнера.

3.4.2. Направлять запрос Агенту о предоставлении письма-подтверждения по Реальному Покупателю, предусмотренного Приложением № 6 к Договору. Запрос направляется на контактный адрес электронной почты Агента, указанный в Разделе 13 Договора. Подтверждением может являться Запись телефонного разговора по сценарию, предусмотренному Приложением № 3 к Договору с Реальным Покупателем и/или Письмо - подтверждение от Реального Покупателя, подтверждающее, что Реальный Покупатель привлечен и работает именно с этим Агентом. Письмо - подтверждение является приоритетным доказательством.

Ответ на запрос необходимо предоставить на адрес электронной почты \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в течение одного рабочего дня с момента получения соответствующего запроса. При нарушении срока предоставления подтверждения, Принципал оставляет за собой право заблокировать доступ Агента к ИС и закрепить заявку за другим Агентом.

3.4.3. При равном составе доказательств, отдавать приоритет тому Агенту, который передал Заявку Реального Покупателя раньше. Это подтверждается датой создания Заявки в ИС.

**4. ПОРЯДОК ПРИЕМКИ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ**

4.1. Для целей настоящего Договора, отчетным периодом признается календарный месяц.

4.2. Не позднее 10 (десятого) рабочего дня месяца, следующего за отчетным, Агент предоставляет Принципалу на подписание Акт в 2 (двух) экземплярах.

При отсутствии в отчетном периоде Потенциальных Покупателей, Акт Агентом не предоставляется.

4.3. В течение 25 (двадцати пяти) рабочих дней после получения подписанного Акта и в случае, если Партнер подтвердил факт заключения сделок Реальных Покупателей в отношении Продуктов Партнера в отчетный период, Принципал обязан подписать его в 2 (двух) экземплярах и направить один экземпляр Агенту, либо направить свои письменные замечания. При отсутствии возражений обеих сторон в указанный срок услуги считаются оказанными Агентом надлежащим образом и принятыми Принципалом и подлежат оплате в порядке, установленном в разделе 5 настоящего Договора.

В случае, если вознаграждение Агента включает в себя сумму НДС, счета-фактуры выставляются в порядке и сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

4.4. При проведении процедуры подтверждения Заявок, в расчет берутся Cделки, Заявки на которые поступили Партнеру от Агента раньше, чем работник Партнера создал карточку Сделки по этому Потенциальному Покупателю в учетной системе Партнера.

4.5. В процессе подтверждения Партнером не участвуют Заявки, которые в последнем отчетном периоде были сформированы с помощью работников Партнера.

4.6. Если договор на использование Продукта Партнера был заключен до поступления Заявки, то такая Заявка не участвует в процессе подтверждения (не подтверждается).

4.7. Агент обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения от Принципала замечаний к Акту, устранить такие замечания или направить Принципалу необходимые доказательства, которые Принципал обязан рассмотреть в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня их получения.

**5. АГЕНТСКОЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

5.1. Принципал выплачивает Агенту обусловленное настоящим Договором вознаграждение на основании подписанного Сторонами Акта.

5.2. За календарный месяц, в течение которого Агентом были оказаны услуги, за услуги, указанные в п. 2.1. Договора Принципал уплачивает Агенту вознаграждение в следующем порядке:

- Вознаграждение в размере 190,00 (Сто девяносто) рублей 00 копеек без учета НДС, выплачивается за каждого Потенциального Покупателя Продуктов Партнера, чьи данные были внесены в ИС.

- Вознаграждение в размере 1360,00 (Одна тысяча триста шестьдесят) рублей 00 копеек без учета НДС, за каждого Реального Покупателя Продуктов Партнера.

5.3. Принципал уплачивает агентское вознаграждение Агенту не позднее 5 (пяти) банковских дней с даты подписания Акта обеими Сторонами.

5.4. Общая сумма вознаграждения по Договору не может превышать 10 000 000 (десять миллионов) рублей 00 копеек, без учета НДС, и не подлежит выплате сверх данной суммы Агенту, даже если количество состоявшихся сделок будет достаточно для выплаты Агенту вознаграждения сверх 10 000 000 (десяти миллионов) рублей 00 копеек, без учета НДС.

5.5. Расходы, понесенные Агентом в связи с исполнением Договора, компенсируются за счет агентского вознаграждения и отдельно не оплачиваются.

5.6. Оплата производится в безналичной форме в валюте Российской Федерации путем перечисления Принципалом денежных средств на расчетный счет Агента, указанный в Разделе 13 Договора или в ИС. В случае, если сведения, указанные в Разделе 13 Договора будут отличаться от внесенных в ИС, приоритетными будут считаться сведения, указанные в ИС.

5.7. Обязательства Принципала по оплате услуг Агента считаются выполненными Принципалом с момента списания денежных средств со счета Принципала.

**6. ФОРС-МАЖОР**

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием возникших после заключения настоящего Договора обстоятельств непреодолимой силы, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить.

6.2. При наступлении обстоятельств, указанных в пункте 6.1. Договора, Принципал и (или) Агент должны без промедления известить о них в письменном виде другую Сторону любым доступным способом. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на исполнение Стороной своих обязательств по Договору.

6.3. Если Сторона не направит или несвоевременно направит извещение, предусмотренное в пункте 6.2. Договора, то она обязана возместить второй Стороне понесенные ею убытки.

6.4. В случаях наступления обстоятельств, предусмотренных в пункте 6.1. Договора, срок выполнения Стороной обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.

6.5. Если обстоятельства, указанные в пункте 6.1. Договора, и их последствия продолжают действовать более двух календарных месяцев, Стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения условий Договора.

**7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

7.1. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность в отношении информации, полученной в ходе реализации Договора.

7.2. По взаимному согласию Сторон в рамках Договора, конфиденциальной признается любая информация, касающаяся предмета и содержания Договора, хода её исполнения и полученных результатов, а также информация о субъектах персональных данных. Каждая из Сторон обеспечивает защиту конфиденциальной информации, ставшей доступной ей в рамках Договора, от несанкционированного использования, распространения или публикации. Такая информация не будет передаваться третьим лицам без письменного разрешения другой Стороны и использоваться в иных целях, кроме выполнения обязательств по Договору.

7.3. Любой ущерб, вызванный нарушением условий конфиденциальности, определяется и возмещается в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.4. Обязательства Сторон по защите конфиденциальной информации распространяются на все время действия Договора, а также после прекращения его действия.

7.5. Не является нарушением режима конфиденциальности предоставление Сторонами информации:

7.5.1. По запросу уполномоченных государственных органов в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

7.5.2. Потенциальным Покупателям и Реальным Покупателям в части подтверждения полномочий Партнера и Агента;

7.5.3. Аудиторам, исключительно в части информации о Договоре.

7.6. Стороны договорились, что обмен персональными данными и другой конфиденциальной информации, в рамках исполнения Договора, будет осуществляться в том числе по закрытым каналам связи и/или с использованием средств защищенного документооборота.

7.7. Стороны обязуются не использовать информацию, полученную в процессе сотрудничества, иначе как для реализации условий и положений Договора. Стороны Договора должны принимать все необходимые и достаточные меры, чтобы предотвратить разглашение полученной в связи с заключением, изменением, расторжением и исполнением Договора информации третьим лицам.

7.8. Стороны обязуются обеспечить конфиденциальность и безопасность персональных данных при их обработке в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

7.9. При обработке персональных данных Стороны обязуются принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий.

7.10. Стороны гарантируют ограничение обработки персональных данных достижением целей, определенных в Договоре, и недопущение обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных.

7.11. Агент обязуется получать у субъектов персональных данных согласие на их обработку, включая согласие на передачу данных третьим лицам (Принципалу и Партнеру), в соответствии с законодательством о персональных данных. Агент обязуется за свой счет урегулировать все претензии Потенциальных Покупателей, Реальных Покупателей, государственных органов и иных лиц, предъявленные к Принципалу и/или Партнеру, а также возместить Принципалу и Партнеру любые расходы, понесенные ими в результате нарушения Агентом требований к обработке персональных данных.

7.12. В случае получения Агентом письменного согласия на обработку персональных данных от субъекта персональных данных, оно должно быть получено по форме, зафиксированной в Приложении № 2 к Договору.

7.13. В случае получения Агентом согласия на обработку персональных данных от субъекта персональных данных в ходе телефонного разговора, согласие должно быть получено по сценарию разговора, описанному в Приложении № 3 Договора.

7.14. Агент обязан хранить полученные у субъектов персональных данных согласия на обработку их персональных данных в течение срока действия Договора и в течение 1 (одного) года с даты прекращения срока его действия.

7.15. Агент должен предоставить по письменному запросу Принципала в течение 3 (трёх) рабочих дней с даты получения соответствующего запроса подтверждение получения согласия(й) на обработку персональных данных субъекта(ов) персональных данных (письменное согласие, аудиозапись или любая иная позволяющая подтвердить факт получения согласия субъекта персональных данных форма, соответствующая требованиям законодательства о персональных данных).

7.16. Получение от субъекта персональных данных согласия на обработку его персональных данных может быть осуществлено путем нажатия соответствующей электронной клавиши (галочки), свидетельствующей об ознакомлении с «Согласием субъекта на обработку его персональных данных» в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных». До нажатия указанной клавиши Потенциальным Покупателем Продукта Партнера, система не должна позволять осуществить дальнейшие действия по передаче заявки в ИС Новое единое окно.

**8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

8.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте настоящего Договора, будут разрешаться путем переговоров. В случае не достижения соглашения в ходе переговоров, заинтересованная Сторона направляет другой Стороне письменную претензию, подписанную уполномоченным лицом. К претензии должны быть приложены документы, обосновывающие предъявленные заинтересованной Стороной требования, и документы, подтверждающие полномочия лица, подписавшего претензию. Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть её и о результатах уведомить в письменной форме заинтересованную Сторону в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня ее получения.

8.2. В случае не урегулирования споров в претензионном порядке, а также в случае неполучения ответа на претензию в течение указанного срока, спор подлежит рассмотрению в Арбитражном суде города Москвы в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**9. МОМЕНТ ЗАКЛЮЧЕНИЯ, СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

9.1. Стороны договорились, что Договор заключается в следующем порядке и форме:

9.1.1. Агент обязан распечатать, подписать и проставить печать (если применимо) на проекте Договора, после чего отсканировать проект Договора и направить его скан-образ с электронной почты, указанной в Разделе 13 Договора, в адрес электронной почты Принципала partners@dasreda.ru.

9.1.2. Принципал после получения указанного в п. 9.1.1 Договора скан-образа Договора распечатывает его, подписывает лицом, уполномоченным действовать от имени Принципала, на нем проставляется печать Принципала, присваивается номер и проставляется дата Договора. Затем Договор сканируется и направляется Принципалом с адреса электронной почты\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ на адрес электронной почты Агента, указанной в Разделе 13 Договора, с которого в соответствии с п. 9.1.1 Договора Агентом был направлен скан-образ Договора в адрес Принципала.

9.1.3. Дата направления Принципалом скана-образа Договора в порядке, установленном в п. 9.1.2 Договора, признается Сторонами датой заключения Договора, с которой Стороны принимают на себя все предусмотренные условиями Договора права и обязанности.

9.2. Указанная в п. 9.1 Договора форма Договора признаются Сторонами равнозначной письменной форме (п. 2 ст. 434 ГК РФ).

9.3. Договор продолжает свое действие до «31» декабря 2020 г. включительно.

9.45. Каждая из Сторон вправе в одностороннем порядке досрочно расторгнуть Договор путем направления другой стороне письменного, либо по электронной почте, уведомления о расторжении за 10 (десять) календарных дней до даты предполагаемого расторжения Договора. Обязательства Сторон, возникшие в период действия Договора, а также связанные с его расторжением, действуют до момента их надлежащего исполнения. В случае досрочного расторжения настоящего Договора окончательные взаиморасчеты между Сторонами настоящего Договора производятся на основании подписанного Сторонами Акта.

9.5. Изменения условий Договора и/или его дополнения совершаются в порядке и форме, которые предусмотрены п. 9.1 Договора.

**10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН ЗА НАРУШЕНИЕ УСЛОВИЙ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА**

10.1. Стороны несут ответственность за полное и своевременное выполнение своих обязанностей по Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, если иное не предусмотрено настоящим Договором.

10.2. Агент несет ответственность за надлежащее оформление первичных учетных документов в соответствии со ст. 9 Федерального закона от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете». В случае отказа налоговых органов в признании расходов Принципала по Договору для целей налогообложения прибыли Принципала по причине ненадлежащего оформления Агентом первичных учетных документов, Агент возмещает Принципалу убытки, наступившие в связи с таким отказом налоговых органов, в полном объеме.

10.3. Ответственность за предоставление корректных данных, связанных с применением Агентом системы налогообложения, в полном объеме несет Агент. В случае предоставления некорректных данных, Агент несет риск наступления неблагоприятных последствий, связанных с возможным предъявлением претензий к Принципалу со стороны налоговых органов по вопросам исчисления и уплаты НДС.

**11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

11.1. Настоящий Договор не направлен на оказание услуг и/или возникновение агентских отношений ограниченному кругу лиц.

11.2. Настоящий Договор не ограничивает конкуренции и не препятствует сотрудничеству Агента с другими лицами для достижения целей, являющихся предметом настоящего Договора.

11.3. Принципал имеет право заблокировать доступ Агенту в ИС и в одностороннем порядке досрочно расторгнуть Договор путем направления Агенту письменного, либо по электронной почте, уведомления о расторжении за 2 (два) рабочих дня до даты предполагаемого расторжения Договора в случае:

- непредоставления или несвоевременного предоставления ответа на запрос Принципала, предусмотренного пунктом 3.1.6. Договора;

- если уровень конверсии Заявок в заключенные договоры между Партнером и Реальным Покупателем на использование Продукта Партнера за отчетный период составляет менее 60 % (шестьдесят процентов);

- Принципалом или Партнером выявлены факты, свидетельствующие о том, что Заявка была заполнена и передана Принципалу без ведома Потенциального Покупателя;

- в случае размещения Агентом не согласованных с Принципалом материалов и ссылок, связанных с исполнением обязательств по настоящему Договору;

- в случае использования Агентом не согласованных с Принципалом интернет - площадок для размещения материалов и ссылок, связанных с исполнением обязательств по настоящему Договору;

- на основании других выявленных фактов нарушения условия сотрудничества со стороны Агента.

11.4. Правила закрепления и перезакрепления Реального Покупателя Продукта Партнера за определенным Агентом:

11.4.1. Возможно перезакрепление Реального Покупателя за другим Агентом, если он докажет, что Реальный Покупатель был привлечен именно им.

Принципал имеет право не рассматривать доказательства, направленные после даты приобретения Покупателем Продукта Партнера. Принадлежность Реального Покупателя к конкретному Агенту подтверждается созданием Агентом в ИС Заявки, содержащей Письмо – подтверждение или запись телефонного разговора с Реальным Покупателем. Запись телефонного разговора с Реальным Покупателем должна содержать: ФИО контактного лица, название юридического лица и явно выраженное согласие на приобретение Продукта Партнера. При возникновении спорного случая, у Агента, который внес заявку в ИС первым, запрашивается подтверждение факта привлечения Реального Покупателя. Подтверждение необходимо предоставить в течение одного рабочего дня с момента запроса. При нарушении данного пункта Принципал оставляет за собой право заблокировать доступ Агента к ИС и закрепить заявку за другим Агентом. Письмо-подтверждение является приоритетным доказательством. При равном составе доказательств, приоритет отдается тому Агенту, который передал Заявку Реального Покупателя ранее (подтверждается датой создания Заявки в ИС).

11.4.2. Техническое закрепление за Агентом Реального Покупателя Продукта осуществляется на срок – 31 (тридцать один) календарный день по Продуктам Партнера с даты первой Передачи Электронной Заявки Реального Покупателя. Это условие исключает возможность повторного заведения Заявок от нескольких Агентов на аналогичный Продукт Партнера от одного Реального Покупателя в период действия закрепления.

11.4.3. Отправленная Агентом заявка передается на рассмотрение Принципалу, где в течение одного рабочего дня происходит её обработка с вынесением решения об утверждении/отклонении/возврате на доработку. При утверждении заявки, Агент получает уведомление об успешном рассмотрении запроса. Заявка автоматически отправляется в работу сотрудникам Партнера без необходимости дополнительных действий Агента в ИС.

11.4.4. Процесс закрепления и перезакрепления Реального Покупателя Продукта Партнера за определенным Агентом подробно описан в Инструкции для пользователей ИС, предусмотренной п. 3.3.2. Договора.

**12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

12.1. Во всем остальном, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

12.2. Стороны признают юридическую силу текстов документов и переписки, полученных по каналам связи, наравне c исполненными в простой письменной форме. Исключениями, для которых обязательна простая письменная форма, являются: отчетные и финансовые документы, претензии, а также, если Договором прямо предусмотрено направление соответствующего уведомления в письменной форме. Документы, направляемые сторонами, оформляются на бланке организации.

12.3. Для целей Договора, под каналами связи понимаются адреса электронной почты, указанные в разделе 13 Договора.

12.4. Стороны принимают на себя всю ответственность за действия лиц, имеющих доступ к каналам связи. Все действия, совершенные с использованием каналов связи являются совершенными надлежащим образом уполномоченными представителями Сторон.

12.5. Документооборот в рамках Договора может осуществляться посредством ЭДО (электронного документооборота), для чего между Принципалом и Агентом может быть заключено Соглашение об ЭДО.

12.6. Стороны обязаны в порядке, предусмотренном п. 12.2 Договора уведомлять друг друга в течение 5 (Пяти) банковских дней об изменении своего места нахождения, почтового адреса, электронной почты, номеров телефонов, банковских реквизитов, а также обо всех других изменениях, имеющих существенное значение для полного и своевременного исполнения обязательств по Договору.

12.7. Ни одна из Сторон не вправе передать третьим лицам полностью или частично свои права и обязанности в рамках исполнения обязательств в рамках настоящего Договора.

12.8. Приложения № 1, 2, 3, 4, 5, 6 к Договору являются его неотъемлемыми частями.

**13. АДРЕС, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСЬ СТОРОН:**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **«Агент»:** |
| **Принципиал**Юридический адрес:Почтовый адрес:тел.:e-mail:ИНН: ; КПП:ОГРН:Р/Св \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_К/С:БИК:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ М.П. | **Агент****МАУ «МФЦ Красносулинского района»**Юридический адрес: 346350, Ростовская область, г. Красный Сулин, ул. Ленина, 9бПочтовый адрес: 346350, Ростовская область, г. Красный Сулин, ул. Ленина, 9бтел.: 8-86367-5-28-95e-mail: mfc-krsulin@yandex.ruИНН: 6148559970; КПП: 614801001ОГРН: 1116177000862Р/С 40701810960151000005 Банк: Отделение г. Ростов-на-Дону в г. Ростове–на-Дону К/С: нетБИК: 046015001Лицевой счет: 30586U77810Директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Силакова Е.А./ М.П. |

Приложение № 1

 к Агентскому договору

 № \_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_ г.

**ФОРМА Акта сдачи-приемки оказанных услуг по агентскому договору**

***Форма:***

АКТ СДАЧИ-ПРИЕМКИ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

по Агентскому договору

№ \_\_\_\_ от «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_ г.

г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г.

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, именуемое в дальнейшем **«Принципал»**, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны, и МАУ «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Красносулинского района», именуемое в дальнейшем **«Агент»**, в лице директора Силаковой Елены Анатольевны, действующего на основании Устава с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем «Стороны», составили настоящий **Акт сдачи-приемки оказанных услуг по Агентскому договору № \_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_ 201\_\_**  **г.**, именуемому в дальнейшем «Договор», о нижеследующем:

1. В результате оказания Агентом услуг в период с «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. по «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г., предусмотренных Договором, Агентом были оказаны услуги по привлечению Потенциальных и/или Реальных Покупателей Продуктов Партнера (далее – Клиенты), путем размещения Заявки в ИС.

2. По настоящему Акту за период, указанный в пункте 1 настоящего Акта, Агенту причитается указанное в настоящем Акте вознаграждение:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование****Клиента** | **ИНН Клиента** | **Наименование Продукта Партнера** | **Дата совершения сделки** | **Размер вознаграждения за привлеченных Реальных Покупателей Продуктов** | **Размер вознаграждения за привлеченных Потенциальных Покупателей Продуктов** | **Сумма****вознаграждения Агента, в том числе НДС/НДС не облагается\*** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Итого:** |  |  |  |  |  |  |  |

3. Причитающееся к оплате вознаграждение Агента за период с «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. по «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. составляет сумму в размере \_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей \_\_ копеек, в том числе НДС/НДС не облагается.

4. Принципал к Агенту претензий по сумме агентского вознаграждения, причитающейся к оплате за период, указанный в пункте 1 настоящего Акта не имеет.

5. Агент оказал услуги своевременно. У Принципала к Агенту претензий не имеется.

6. Настоящий Акт сдачи-приемки услуг составлен в 2 (двух) экземплярах, по одному для каждой из Сторон, имеющих одинаковую юридическую силу, и вступает в силу с даты его подписания Сторонами.

\*В зависимости от системы налогообложения Агента

от Принципала: от Агента:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

 м.п. м.п.

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20 г. «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_ г.

**Форма Акта сдачи-приемки оказанных услуг утверждена**

от Принципала: от Агента:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

м.п. м.п.

 Приложение № 2

 к Агентскому договору

 № \_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_ г.

***Форма:***

**Согласие субъекта на обработку его персональных данных**

Я, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (*ФИО, адрес субъекта персональных данных, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе*), настоящим даю свое согласие \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *ОГРН*/*ОГРНИП* \_\_\_\_\_\_\_\_*(наименование и ОГРН/ОГРНИП Агента)*, расположенному по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(юр. адрес Агента)*, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (реквизиты, адрес) на обработку моих персональных данных, к которым относятся:

• ФИО

• регион проживания

• населенный пункт проживания

• контактный телефон

• E-mail

Цель обработки персональных данных: для совершения действий по поиску и привлечению покупателей продуктов \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, для обработки поступившей заявки субъекта персональных данных на приобретение одного из продуктов \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ оператором обработки персональных данных; после обработки поступившей заявки субъекта персональных данных направления на рассмотрение специалистов \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_заявки субъекта персональных данных в целях принятия соответствующего решения.

Настоящее согласие предоставляется на осуществление любых действий в отношении моих персональных данных, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая (без ограничения) сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, обезличивание, блокирование, трансграничную передачу персональных данных, а также осуществление любых иных действий с моими персональными данными, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

Настоящим соглашаюсь с направлением в мой адрес посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, а также электронной почты информации и рекламных сообщений о разработанных \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ продуктах и услугах.

Я проинформирован и даю согласие, что \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(наименование Агента)*, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_будет обрабатывать мои персональные данные как неавтоматизированным, так и автоматизированным способом обработки.

Данное Согласие действует до достижения целей обработки моих персональных данных, установленных действующим законодательством Российской Федерации, или в течение 1 (одного) года с момента его получения. По истечении указанного срока действие согласия считается продленным на каждый следующий год при отсутствии сведений о его отзыве.

Согласие может быть отозвано субъектом путем направления:

- письменного обращения субъекта на почтовый адрес или направления скана-образа письма в свободной форме за подписью субъекта персональных данных и содержащего в явном виде отзыв согласия на обработку персональных данных на адрес электронной почты: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(электронная почта Агента)*.

Я подтверждаю, что, давая такое Согласие, я действую своей волей и в своих интересах.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (ФИО)

 подпись

\_\_\_.\_\_\_\_\_\_.201\_\_ г.

**Форма Согласия субъекта на обработку его персональных данных утверждена**

от Принципала: от Агента:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

м.п. м.п.

 Приложение № 3

 к Агентскому договору

 № \_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_ г.

***Форма:***

**Сценарий разговора**

В процессе телефонного разговора с Потенциальным Покупателем Продукта Партнера Агент, *(помимо доведения до Потенциального Покупателя Продукта Партнера иной информации)* обязан спросить у Потенциального Покупателя Продукта Партнера, дает ли Потенциальный Покупатель Продукта Партнера согласие на передачу его персональных данных Партнеру (необходимо назвать фирменное наименование Партнера и адрес его местонахождения) в целях обработки заявки Потенциальный Покупатель Продукта Партнера специалистами Партнера и принятия Партнером решения о заключении с Потенциальным Покупателем Продукта Партнера сделки на использование Продукта Партнера.

**Форма Сценария разговора утверждена**

от Принципала: от Агента:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

м.п. м.п.

 Приложение № 4

 к Агентскому договору

 № \_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_ г.

**Соглашение**

**о соблюдении безопасности персональных данных, переданных на обработку**

|  |  |
| --- | --- |
| г. Москва | «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_ г. |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «**Принципал**», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании доверенности от 11.12.2018 № 55, с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**,** именуемое в дальнейшем «**Агент**», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, вместе именуемые Стороны, заключили настоящее Соглашение о нижеследующем:

1. Агент, являющийся, согласно Федеральному закону Российской Федерации от 27.07.2006 г. N 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон) оператором персональных данных, поручает Принципалу обработку следующих персональных данных:
	1. Персональные данные клиентов-пользователей услуг:
		1. Персональные данные, не являющиеся специальными или биометрическими: фамилия, имя, отчество; ИНН; номера контактных телефонов; адреса электронной почты; название компании.
2. Принципал является лицом, обрабатывающим персональные данные по поручению Агента.
3. Обрабатывая персональные данные, переданные Агентом, Принципал обязуется придерживаться следующих принципов:
	1. обработка персональных данных должна осуществляться на законной и справедливой основе;
	2. обработка персональных данных должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
	3. не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
	4. обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
	5. содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;
	6. при обработке персональных данных должны быть обеспечены точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор должен принимать необходимые меры либо обеспечивать их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных;
	7. хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.
4. Принципал, обрабатывая персональные данные по поручению Агента, может осуществлять с ними следующие действия (операции):
	1. персональные данные клиентов-пользователей услуг: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передачу (предоставление, доступ); блокирование; удаление; уничтожение.
5. Обработка персональных данных по поручению Агента, производится Принципалом в следующих целях:
	1. персональные данные клиентов-пользователей услуг: Заведения заявки на услугу.
6. Принципал, обрабатывая персональные данные по поручению Агента, обязан соблюдать конфиденциальность по отношению к ним, обеспечивать их безопасность и исполнять требования к защите обрабатываемых персональных данных согласно ст.19 Закона.
7. Принципал, являясь лицом, обрабатывающим персональные данные по поручению Агента, согласно п.4 ст.6 Закона, не обязан получать согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, порученных на обработку Агентом.
8. Согласно п.5 ст.6 Закона ответственность перед субъектами персональных данных, чьи персональные данные обрабатываются Принципалом по поручению Агента, Агент несет самостоятельно, а Принципал, осуществляющий обработку персональных данных по поручению Агента, несет ответственность перед Агентом.
9. Принципал по запросу Агента должен уничтожить определенные Агентом или все персональные данные, которые были поручены ему на обработку, в течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента получения запроса, если обработка их не требуется согласно федеральному законодательству. Запрос отправляется на адрес электронной почты Принципала \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
10. Агент вправе в течение всего срока действия настоящего Соглашения запрашивать у Принципала копии документов, подтверждающих уничтожение персональных данных, переданных ему на обработку. Копии документов должны быть предоставлены не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с даты получения соответствующего запроса Агента на адрес электронной почты Агента, указанной в разделе 13 Договора.
11. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента поступления запроса от Агента, Принципал осуществляет блокирование таких персональных данных и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок, не превышающий 6 (шести) месяцев. О факте блокирования Принципал сообщает Агенту на адрес электронной почты, указанный в п.11 настоящего Соглашения, в срок, не превышающий 30 (Тридцати) календарных дней с момента поступления запроса от Агента.
12. В случае невозможности уничтожить персональные данные по запросу Агента в связи с необходимостью их обработки, связанной с исполнением требований законодательства Российской Федерации, Принципал направляет мотивированное обоснование о невозможности уничтожения или блокировки персональных данных Агенту на адрес электронной почты, указанной в разделе 13 Договора в срок, не превышающий 30 (Тридцати) календарных дней с момента поступления запроса от Агента.
13. Во всем остальном, не урегулированном положениями настоящего Соглашения, Стороны руководствуются положениями действующего законодательства Российской Федерации.
14. Споры и разногласия возникающие в ходе заключения и/или исполнения обязательств по настоящему Соглашению подлежат урегулированию путем переговоров. В случае недостижения согласия, споры передаются на рассмотрение Арбитражного суда города Москвы в соответствии с законодательством Российской Федерации.
15. Настоящим соглашаюсь с направлением в мой адрес посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, а также электронной почты информации и рекламных сообщений о разработанных \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ продуктах и услугах.
16. Настоящее Соглашение является неотъемлемой частью Агентского договора, вступает в силу с даты его подписания Сторонами, и действует в течение срока обработки персональных данных, указанного в пункте 3.7. настоящего Соглашения, а в части обязательств – не исполненных на указанную дату – до полного исполнения их Сторонами.
17. Настоящее Соглашение составлено в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу – по одному для каждой из Сторон.

**Соглашение о соблюдении безопасности персональных данных, переданных на обработку, утверждено**

от Принципала: от Агента:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

м.п. м.п.

 Приложение № 5

 к Агентскому договору

 № \_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_ г.

**Гарантии по недопущению действий коррупционного характера**

1. Реализуя принятые \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ политики по противодействию коррупции и управлению конфликтом интересов и сознавая свою ответственность в укреплении конкурентных отношений и неприятие всех форм коррупции[[1]](#footnote-2), и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**,** именуемое в дальнейшем «**Агент**» гарантирует соблюдение в рамках исполнения заключенного договора с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (далее по тексту – Принципал), в том числе при установлении, изменении, расторжении договорных отношений, следующих **принципов**:

* неприемлемость любых коррупционных действий, совершенных прямо или косвенно, лично или через посредничество третьих лиц, в любой форме (передача денег, ценностей, иного имущества, оказание услуг имущественного характера, предоставление иных имущественных прав), независимо от цели, включая упрощение процедур, обеспечение преимуществ, получение выгод и др.;
* необходимость объединения усилий по недопущению и противодействию коррупции, что способствует повышению доверия и уважения между Агентом и Принципалом, укреплению деловых отношений;
* понимание, что коррупционные нарушения приносят значительный ущерб публичным интересам, а также сторонам деловых отношений, поскольку действия лиц коррупционного характера преследуют корыстный интерес и являются формой незаконного приобретения выгод и преимуществ, создают условия для распространения преступности, включая отмывание доходов, полученных преступным путем, а также препятствуют добросовестной конкуренции;
* неприемлемость игнорирования, в том числе непринятие активных мер по контролю, выявлению и искоренению фактов совершения действий контрагентами (в том числе их работниками) коррупционного характера (в том числе участие или разработка коррупционных схем, в результате которых один контрагент либо группа извлекает (либо намерена извлечь) выгоды и преимущества за счет других путем незаконных действий (бездействия));
* внедрение лучших практик реализации антикоррупционных программ и деловое сотрудничество в этой области.

2. Выражая согласие с указанными принципами \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, в процессе установления, реализации, изменения и расторжения договорных отношений действующее как Принципал, и подписавшие указанный документ Агент, вместе именуемые Стороны, принимают на себя следующие **обязательства**:

2.1. Стороны должны всемерно способствовать исключению из делового оборота, в том числе в отношениях с органами власти, фактов коррупционного поведения, внедрению принципов открытости и добросовестности при ведении предпринимательской деятельности, уважения правил конкурентной среды.

2.2. Стороны не должны осуществлять деятельность, направленную на легализацию денежных средств, полученных преступным путем, или содействовать в ее осуществлении.

2.3. Стороны не должны совершать действия (бездействие), создающие угрозу возникновения конфликта интересов[[2]](#footnote-3). Агент обязан сообщать о ставших известных ему обстоятельствах, способных вызвать конфликт интересов на этапе инициации процесса установления договорных отношений.

2.4.[[3]](#footnote-4) Агент отказывается от незаконного получения преимуществ, реализуя свои интересы с учетом принятой им политики по противодействию коррупции, в которой предусмотрен отказ от предложений или получения подарков и оплаты расходов, когда подобные действия могут повлиять на исход коммерческой сделки и/или на принятие решения должностным лицом (работником), исходя из корыстной заинтересованности.

Агент придерживается установленного им порядка при передаче или получении подарков, оплаты услуг, основанных на принципах прозрачности, добросовестности, разумности и приемлемости таких действий и правил гостеприимства.

В случае незаконного предложения или передачи подарка или оплаты расходов, или предоставления или получения иной выгоды или преимущества в любой форме, а равно любые коррупционные действия, совершенные Агентом прямо или косвенно, лично или через посредничество третьих лиц, в любой форме, в том числе в нарушение обязательств, предусмотренных п. 2.3 настоящих Гарантий, Агент обязан уплатить штраф Принципалу в размере 10 (десять) % от общей стоимости договора (в случае ее наличия в договоре)/соответствующего технического задания, но не менее 5000000,00 (пяти миллионов) рублей в срок не позднее 10 (десяти) календарных дней, с даты получения требования Принципала.

2.5. Агент обязан незамедлительно сообщать Принципалу, с подтверждением достоверности сведений, о фактах неблагонадежного поведения работников (своих или Принципала) либо их необоснованного бездействия в ходе установления, реализации, изменения и расторжения договорных отношений, а равно о случаях незаконного (т.е. без письменного согласия Принципала) получения конфиденциальной и/или иной охраняемой законом информации от руководителей и/или работников и/или представителей Принципала, или аффилированных (зависимых) лиц Принципала, или от третьих лиц, в том числе членов семей работников Принципала.

 Принципал проводит мероприятия по проверке полученных от Агента фактов неблагонадежного поведения работника Принципала (в результате внутреннего служебного расследования или в связи с привлечением виновного лица к административной/уголовной ответственности), и в случае выявления объективных данных, свидетельствующих о коррупционном поведении работника, Принципал выплачивает вознаграждение Агенту в размере 5000000,00 (пяти миллионов) рублей, которое включает все применимые налоги в соответствии с законодательством Российской Федерации, но не более 10 (десять) % от общей стоимости договора (в случае ее наличия в договоре)/соответствующего технического задания, не позднее 10 (десять) рабочих дней.

 В случае выявления Принципалом фактов незаконного получения Агентом конфиденциальной или иной охраняемой законом информации Агент обязан возместить убытки Принципала, а также уплатить штраф в размере 10 (десять) % от общей стоимости договора (в случае ее наличия в договоре)/соответствующего технического задания, но не менее 5000000,00 (пяти миллионов) рублей, не позднее 10 (десять) календарных дней с даты получения требования Принципала. Штраф Агентом не уплачивается в случае, если выявлению факта незаконного получения конфиденциальной информации способствовало сообщение об этом факте, полученное от Агента до начала проверки Принципалом.

2.6. Агент не должен давать обещания и предложения, передавать или получать лично или через представителей или третьих лиц неправомерной выгоды или преимущества в любой форме любому руководителю или работнику Принципала/представителю Принципала/аффилированному (зависимому) лицу Принципала, либо членам семьи работников/представителей Принципала либо совершать недобросовестные действия против Принципала.

2.7. Принципал вправе при установлении, изменении, расторжении договорных отношений учитывать фактор несоблюдения Агентом антикоррупционных обязательств, а также степень неприятия Агентом коррупции при ведении предпринимательской деятельности.

**Гарантии по недопущению действий коррупционного характера, утверждены**

от Принципала: от Агента:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

м.п. м.п.

 Приложение № 6

 к Агентскому договору

 № \_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_ г.

***Форма:***

**Письмо-подтверждение**

Настоящим письмом \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (наименование Реального Покупателя Продукта Партнера) (ИНН: \_\_\_\_\_\_\_\_\_) подтверждает, что ведет сотрудничество с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (наименование Агента) (ИНН: \_\_\_\_\_\_\_\_\_) в части получения продуктов/услуг \_\_\_\_\_\_\_ (название продукта, наименование Партнера).

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Должность Подпись покупателя Ф.И.О.

 Продукта Партнера

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ г.

М.П.[[4]](#footnote-5)

**Форма Письма-подтверждения утверждена**

от Принципала: от Агента:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

м.п. м.п.

1. Под коррупцией понимается - злоупотребление служебным положением, дача или получение взятки, злоупотребление полномочиями, коммерческий подкуп либо иное незаконное использование физическим лицом своего должностного положения вопреки законным публичным интересам в целях получения имущества или любой иной выгоды имущественного характера (денег, ценностей, иного имущества или услуг имущественного характера, иных имущественных прав) для себя или для других лиц либо незаконное предоставление такой выгоды указанному лицу другими физическими лицами в своих интересах или в интересах других лиц или от имени или в интересах юридического лица. [↑](#footnote-ref-2)
2. Под конфликтом интересов понимается прямое или косвенное противоречие между имущественными и иными интересами Сторон, в результате которого действия (бездействие) одной стороны могут иметь неблагоприятные последствия для другой стороны, за исключением противоречий интересов, возникающих в ходе переговоров по коммерческим условиям в рамках обычной хозяйственной деятельности, условия осуществления которой раскрыты или должны были быть заведомо известны стороне переговоров. [↑](#footnote-ref-3)
3. При необходимости, в ряде обстоятельств, сумма минимального штрафа, предусмотренного п. 2.4 и п. 2.5 Гарантий, а также сумма вознаграждения, предусмотренного п. 2.5 Гарантий, могут быть изменены решением уполномоченного коллегиального органа. [↑](#footnote-ref-4)
4. Если уставом организации предусмотрена печать [↑](#footnote-ref-5)